



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 37374

от 25 мая 2015.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

П Р И К А З

7 мая 2015г.

№ 278 н

Москва

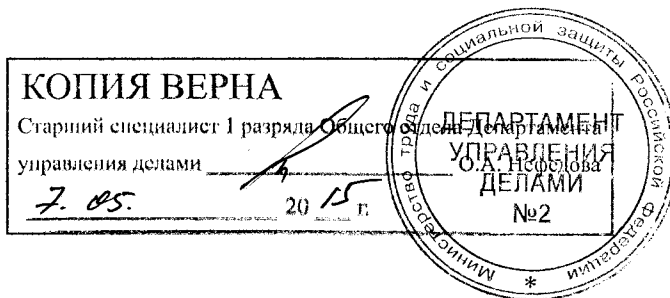
**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист в области похоронного дела»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист в области похоронного дела».

Министр

М.А. Топилин



УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «7» мая 2015 г. № 278н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист в области похоронного дела

482

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Осуществление работ для оказания похоронных услуг»	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Эксплуатация объектов похоронного назначения»	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Предпохоронное содержание и подготовка к погребению тела умершего».....	11
3.4. Обобщенная трудовая функция «Операционная деятельность по оказанию похоронных услуг»	13
3.5. Обобщенная трудовая функция «Координация деятельности структурного подразделения похоронной организации».....	17
3.6. Обобщенная трудовая функция «Руководство похоронной организацией».....	21
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	27

I. Общие сведения

Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг
(наименование вида профессиональной деятельности)

33.009
Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Оказание комплекса похоронных услуг и содержание объектов похоронного назначения в надлежащем состоянии

Группа занятий:

1210	Руководители учреждений, организаций и предприятий	1229	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений и служб, не вошедшие в другие группы
2142	Инженеры по промышленному и гражданскому строительству	2431	Архивоведы, хранители музеев и специалисты родственных профессий
3112	Техники по промышленному и гражданскому строительству	4190	Другие служащие, занятые подготовкой информации, оформлением документации и учетом
4222	Служащие, занятые приемом и информированием посетителей	5143	Работники ритуальных услуг

5330	Рабочий зеленого хозяйства	9312	Неквалифицированные рабочие, занятые на ремонтно-строительных работах
9414	Уборщики служебных и производственных помещений и территорий	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

96.03	Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Осуществление работ для оказания похоронных услуг	3	Погребение на кладбище (в колумбарий) тела (праха)	A/01.3	3
			Проведение кремации и обработка, хранение, выдача праха	A/02.3	3
			Эксплуатация останков	A/03.3	3
B	Эксплуатация объектов похоронного назначения	3	Установка/демонтаж/ ремонт и содержание надгробных сооружений	A/04.3	3
			Обслуживание объектов похоронного назначения	B/01.3	3
C	Предпохоронное содержание и подготовка к погребению тела умершего	4	Содержание территории кладбища	B/02.3	3
			Принятие тела умершего на сохранение до дня похорон и его выдача	C/01.4	4
D	Операционная деятельность по оказанию похоронных услуг	5	Подготовка тела умершего к погребению	C/02.4	4
			Организация работы с заказчиками по предоставлению похоронных услуг	D/01.5	5
			Подготовка и проведение церемонии прощания	D/02.5	5
E	Координация деятельности структурного подразделения похоронной организации	5	Ведение архивного дела	D/03.5	5
			Организация и осуществление процесса погребения	E/01.5	5
F	Руководство похоронной организацией	6	Организация и контроль деятельности по эксплуатации объектов похоронного назначения	E/02.5	5
			Организационно-техническое обеспечение деятельности похоронной организации	F/01.6	6
			Планирование и мониторинг деятельности похоронной организации	F/02.6	6
	Реализация финансово-экономической стратегии похоронной организации		Реализация финансово-экономической стратегии похоронной организации	F/03.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление работ для оказания похоронных услуг	Код	A	Уровень квалификации	3
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Рабочий похоронных услуг Землекоп Оператор кремационного оборудования
--	---

Требования к образованию и обучению	Основное общее образование Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
-------------------------------------	---

Требования к опыту практической работы	-
--	---

Особые условия допуска к работе	Аттестация по вопросам безопасности специалистов организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору ³
	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации ⁴

Другие характеристики	-
-----------------------	---

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5143	Работники ритуальных услуг
ЕТКС ⁵	-	Землекоп
ОКЦДТР ⁶	12266	Землекоп

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Погребение на кладбище (в колумбарий) тела (праха)		Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	<p>Осуществление погрузки, выгрузки при транспортировке тела (праха) умершего</p> <p>Проверка наличия, исправности и подбор инвентаря и инструментов, средств индивидуальной защиты</p> <p>Копка могилы</p> <p>Подготовка могилы к опусканию гроба (урны)</p> <p>Подготовка ниши колумбария для установки урны</p> <p>Перемещение гроба (урны) в могилу (склеп) или нишу колумбария</p> <p>Осуществление захоронения</p> <p>Формирование могилы</p>					
Необходимые умения	<p>Пользоваться инвентарем, инструментами и средствами индивидуальной защиты</p> <p>Осуществлять заточку лопат, кос, топоров</p> <p>Производить землеустроительные работы в соответствии с установленными правилами</p> <p>Использовать приемы работы с ручным инструментом и механизированным оборудованием для копки и формирования могилы</p> <p>Производить погребение в соответствии с вероисповеданием и волеизъявлением умершего</p> <p>Соблюдать правила по охране труда, личной гигиены</p> <p>Соблюдать санитарные требования при осуществлении захоронения</p>					
Необходимые знания	<p>Санитарные нормы и правила</p> <p>Требования к качеству выполнения работ по погребению</p> <p>Правила личной гигиены</p> <p>Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием</p> <p>Правила внутреннего распорядка</p>					
Другие характеристики	-					

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение кремации и обработка, хранение, выдача праха		Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка исправности инструментов и оснастки для кремации, наличия средств индивидуальной защиты Выявление и устранение неисправностей кремационного оборудования и механизмов в рамках своей компетенции Принятие тела умершего на кремацию в соответствии с установленными требованиями Загрузка тела умершего в кремационную печь и контроль технологического процесса кремации Выемка и обработка праха с соблюдением соответствующей технологии Подготовка (в том числе нанесение маркировки) и сдача капсулы или урны с прахом на хранение Выдача капсулы или урны с прахом заказчику в соответствии с сопроводительной документацией
Необходимые умения	Эксплуатировать кремационное оборудование и механизмы Применять средства индивидуальной защиты Осуществлять обработку праха Производить герметизацию урны (капсулы) с прахом для выдачи заказчику Соблюдать требования охраны труда, личной гигиены и пожарной безопасности
Необходимые знания	Санитарные нормы и правила Требования к качеству выполнения работ по погребению Правила личной гигиены Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием Правила внутреннего распорядка Правила пожарной безопасности Назначение, устройство и эксплуатация кремационного оборудования и механизмов Требования к порядку принятия тела для кремации Технология обработки праха после кремации до помещения его в ритуальную урну Правила работы на оборудовании с использованием газообразного, жидкого топлива
Другие характеристики	Аттестация по вопросам безопасности специалистов организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Эксгумация останков	Код	A/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Проверка наличия, исправности и подбор инвентаря и инструментов,				

	<p>средств индивидуальной защиты</p> <p>Подготовка места захоронения к вскрытию и выемке останков</p> <p>Вскрытие места захоронения</p> <p>Укладка останков в специальный транспортировочный контейнер</p> <p>Дезинфекция и дезинсекция места эксгумации, инвентаря и спецодежды</p> <p>Рекультивация места захоронения</p>
Необходимые умения	<p>Пользоваться инвентарем, инструментами и применять средства индивидуальной защиты</p> <p>Осуществлять заточку лопат, кос, топоров</p> <p>Производить землеустроительные работы в соответствии с установленными правилами</p> <p>Использовать приемы работы с ручным инструментом и механизированным оборудованием для копки и формирования могилы</p> <p>Производить погребение в соответствии с вероисповеданием и волеизъявлением умершего</p> <p>Соблюдать правила по охране труда, личной гигиены</p> <p>Соблюдать санитарные требования при осуществлении захоронения</p> <p>Соблюдать санитарные правила и требования осуществления эксгумации</p>
Необходимые знания	<p>Санитарные нормы и правила</p> <p>Требования к качеству выполнения работ по погребению</p> <p>Правила личной гигиены</p> <p>Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием</p> <p>Правила внутреннего распорядка</p> <p>Нормативные правовые акты в части проведения эксгумации</p> <p>Технология проведения эксгумации</p>
Другие характеристики	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Установка/демонтаж/ ремонт и содержание намогильных сооружений	Код	A/04.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Расчистка земельного участка для выполнения работ</p> <p>Подготовка бетона и заливка им цоколей и подушек для последующей установки намогильных сооружений</p> <p>Проверка наличия, исправности и подбор необходимого инвентаря, средств индивидуальной защиты</p> <p>Подъем и перемещение намогильных сооружений с использованием оборудования и инструмента</p> <p>Установка (монтаж/демонтаж) намогильных сооружений в соответствии с требованиями заказчика</p> <p>Выравнивание и ремонт намогильных сооружений</p> <p>Уборка места выполненных работ</p>
-------------------	--

Необходимые умения	Пользоваться инвентарем, инструментами и применять средства индивидуальной защиты Производить работы с облицовочным материалом Восстанавливать опавшую могилу Осуществлять землеустроительные, погрузо-разгрузочные и монтажные/демонтажные работы в соответствии с установленными правилами Осуществлять все действия с соблюдением требований охраны труда, личной гигиены
Необходимые знания	Санитарные нормы и правила Требования к качеству выполнения работ по погребению Правила личной гигиены Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием Правила внутреннего трудового распорядка Технология проведения общестроительных работ Виды и особенности применения материалов, используемых для изготовления надгробных сооружений Назначение и правила обращения с ручным инструментом и электроинструментом
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Эксплуатация объектов похоронного назначения	Код	В	Уровень квалификации	3
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Рабочий по озеленению Рабочий комплексной уборки Рабочий общестроительных работ
Требования к образованию и обучению	Среднее (полное) общее образование Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5330	Рабочий зеленого хозяйства
	9414	Уборщики служебных и производственных помещений и территорий
	9312	Неквалифицированные рабочие, занятые на ремонтно-строительных работах
ЕТКС	-	Землекоп
	-	Рабочий зеленого строительства
ОКПДТР	17531	Рабочий зеленого хозяйства
	19262	Уборщик территорий

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Обслуживание объектов похоронного назначения	Код	В/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Проверка наличия и исправности необходимого инвентаря, оборудования и применение средств индивидуальной защиты для работ по уборке объектов похоронного назначения

Обслуживание холодильного оборудования

Дезинфекция и дезинсекция помещений объектов похоронного назначения

Уборка помещений объектов похоронного назначения

Сбор отходов биологического происхождения, мусора и подготовка их к утилизации

Необходимые умения

Пользоваться ручным и механизированным инвентарем и оборудованием для уборки объектов похоронного назначения

Использовать специальные средства для дезинфекции и дезинсекции помещений объектов похоронного назначения

Обращаться с отходами биологического происхождения

Осуществлять все действия с соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности, личной гигиены

Необходимые знания

Санитарные нормы и правила

Требования к качеству выполнения работ по погребению

Правила личной гигиены

Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием

Правила внутреннего трудового распорядка

Назначение, устройство, принцип действия, правила эксплуатации холодильного оборудования

Правила асептики и антисептики, в том числе при работе с трупным и инфекционным материалом

	Правила сбора и подготовки к утилизации отходов биологического происхождения
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Содержание территории кладбища	Код	В/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Ознакомление с заданием на период смены</p> <p>Осуществление работ по ремонту и восстановлению дорожного покрытия в местах общего пользования</p> <p>Выпиливание и удаление аварийных и сухостойных деревьев</p> <p>Удаление пней и кустарников</p> <p>Выбор средств труда для проведения работ по уборке территории похоронного назначения и (или) мест захоронений и проверка их исправности</p> <p>Высаживание деревьев, кустарников и цветочной рассады для озеленения мест общего пользования кладбища</p> <p>Наладка и ремонт систем водоснабжения и водоотведения кладбища</p> <p>Выполнение общестроительных работ при эксплуатации ограждения территории кладбища</p>
Необходимые умения	<p>Пользоваться инвентарем, инструментами и средствами индивидуальной защиты</p> <p>Осуществлять заточку лопат, кос, топоров</p> <p>Производить уборку территории от строительных отходов, мусора, листьев, срезанных ветвей, пней, скошенной травы, снега с использованием ручного и механизированного оборудования</p> <p>Владеть приемами ухода за зелеными насаждениями (стрижка, обрезка, полив, внесение удобрений, покраска деревьев) ручным способом или с использованием механического инструмента и механизированного оборудования</p>
Необходимые знания	<p>Санитарные нормы и правила</p> <p>Требования к качеству выполнения работ по погребению</p> <p>Правила личной гигиены</p> <p>Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием</p> <p>Правила внутреннего трудового распорядка</p> <p>Правила работы на высоте</p> <p>Устройство водопровода и правила его эксплуатации</p> <p>Правила ухода за зелеными насаждениями и их защиты от повреждений</p> <p>Технология производства общестроительных работ на объектах похоронного назначения</p>

Другие
характеристики

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Предпохоронное содержание и подготовка к погребению тела умершего	Код	С	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Бальзамировщик Танатопрактик-реставратор
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Опыт практической работы в структурных подразделениях похоронной организации не менее двух лет
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5143	Работники ритуальных услуг
ОКПДТР	17550	Рабочий ритуальных услуг
ОКСО ⁷	100109	Косметика и визажное искусство

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Принятие тела умершего на сохранение до дня похорон и его выдача	Код	С/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка рабочего места, инструмента и необходимых препаратов для санитарной обработки тела умершего Принятие тела умершего от службы трупоперевозки в соответствии с установленными правилами Проведение первичной обработки тела умершего Осмотр и маркировка тела умершего на основании установленных требований Описание ценностей (включая зубные протезы) и вещей покойного Документирование результатов осмотра в журнале регистраций Оценка состояния тела умершего для определения видов и объема работ по его бальзамированию и предпохоронной подготовке Помещение тела умершего в холодильную камеру Выдача ответственному лицу тела умершего, одежды, ценностей и иных предметов, поступивших с телом умершего
Необходимые умения	Оформлять необходимую документацию при приеме тела умершего Пользоваться холодильным оборудованием Применять средства индивидуальной защиты, препаратами для обработки тела умершего
Необходимые знания	Санитарные нормы и правила Требования к качеству выполнения работ по погребению Правила личной гигиены Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием Правила внутреннего трудового распорядка Правила и порядок заполнения бланков строгой отчетности Анатомия и физиология человека Порядок и технология бальзамирования, санитарной и косметической подготовки тела Профессиональная этика и этикет
Другие характеристики	Оказание первой помощи родственникам при выдаче тела умершего

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка тела умершего к погребению	Код	C/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Подготовка рабочего места, инструмента, необходимого для бальзамирования, реставрации тела умершего Проведение дезинфекции и дезинсекции тела умершего Подготовка растворов для бальзамирования, а также всего необходимого для санитарной танатокосметической обработки, для реставрации частей тела умершего Осуществление бальзамирования и предпохоронной подготовки тела
-------------------	--

Необходимые умения	<p>умершего, включая подготовку поврежденной кожи и облачение тела умершего</p> <p>Оформлять необходимую документацию при приеме тела умершего</p> <p>Пользоваться холодильным оборудованием</p> <p>Применять средства индивидуальной защиты, препаратами для обработки тела умершего</p> <p>Использовать современные технические средства для посмертной санитарно-гигиенической подготовки тела умершего в стационаре и на дому</p> <p>Выбирать необходимые инструменты и способы бальзамирования и санитарно-косметической подготовки тела умершего</p> <p>Оказывать первую помощь при травмах во время работы с трупным материалом</p>
Необходимые знания	<p>Санитарные нормы и правила</p> <p>Требования к качеству выполнения работ по погребению</p> <p>Правила личной гигиены</p> <p>Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием</p> <p>Правила внутреннего трудового распорядка</p> <p>Правила и порядок заполнения бланков строгой отчетности</p> <p>Анатомия и физиология человека</p> <p>Порядок и технология бальзамирования, санитарной и косметической подготовки тела</p> <p>Профессиональная этика и этикет</p> <p>Отечественный и зарубежный опыт танатопрактики, сохранения тел умершего</p> <p>Косметология и реставрация тела умершего</p> <p>Современные средства танатокосметики, аэрокосметики и техники их применения</p>
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Операционная деятельность по оказанию похоронных услуг	Код	D	Уровень квалификации	5
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Организатор похорон (агент) Церемониймейстер Архивариус Оператор				
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена Дополнительные профессиональные программы – программы				

	повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Опыт практической работы в структурных подразделениях похоронной организации не менее двух лет
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2431	Архивоведы, хранители музеев и специалисты родственных профессий
	4190	Другие служащие, занятые подготовкой информации, формированием документации и учетом
	4222	Служащие, занятые приемом и информированием посетителей
ЕКС ⁸	-	Психолог
	-	Архивариус
ОКПДТР	20190	Архивариус
	20193	Архивист
	25883	Психолог
ОКСО	030301	Психология
	032002	Документационное обеспечение управления и архивоведение

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работы с заказчиками по предоставлению похоронных услуг	Код	D/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Предоставление информации заказчику об организации и предоставлении похоронных услуг
 Консультирование заказчика по вопросам погребения и предмету заказа
 Оформление заказа на похоронные услуги
 Согласование с заказчиком процедуры исполнения заказа
 Координация процесса исполнения заказа на оказываемые похоронные услуги

Необходимые умения

Владеть приемами общения с заказчиком, включая телефонные переговоры
 Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа
 Контролировать сроки и условия выполнения заказов
 Пользоваться оргтехникой и средствами связи